

43.02.10 ТУРИЗМ

КВАЛИФИКАЦИЯ: специалист по туризму

Специалист по туризму - разработчик туристических маршрутов, формирующий комплекс услуг для туристов и продвигающий его в регионе. Специалист по туризму обеспечивает функционирование туров, подготавливает рекламно-информационную базу, рассчитывает цены на туры и передает их турагентам для последующей реализации туристам. Взаимодействует с партнерами за рубежом. Не вполне корректно, но иногда в вакансиях работодатель, ищущий специалиста по туризму, указывает должность «туроператора».

Многие туристические фирмы совмещают обязанности туроператора и турагента, выступая как туроператор (компания, полностью отвечающая за тур) по одному или нескольким направлениям и как турагент по многим другим направлениям.

Область профессиональной деятельности выпускников включает разработку и реализацию туристического продукта, организацию комплексного туристического обслуживания в туристической индустрии.

Виды профессиональной деятельности:

- применение современных технологий в разработке и реализации туристического продукта;
- разработка туристического продукта с учетом технологических, социально – экономических и других требований;
- организация качественного процесса обслуживания потребителей (или туристов).

Функциональные обязанности:

знание туристического рынка, уверенное пользование ПК, формирование турпродукта, в том числе создание индивидуального продукта по туристическим направлениям, работа с партнерами, агентствами, обслуживание частных клиентов.

Что нужно знать:

Необходимо знание географии и иностранных языков (обычно достаточно разговорного английского языка).

Как правило, менеджер по туризму специализируется на нескольких направлениях, что накладывает требование знаний специфики конкретного региона. Приветствуется знание программы Мастер-Тур, умение работать в команде, а так же знание и умение межкультурного общения с представителями европейского и азиатского сообществ.